



MINISTÉRIO DA DEFESA
ESTADO-MAIOR CONJUNTO DAS FORÇAS ARMADAS
CHEFIA DE LOGÍSTICA E MOBILIZAÇÃO
SECRETARIA-EXECUTIVA DE COORDENAÇÃO DE AÇÕES DE ASSISTÊNCIA EMERGENCIAL

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS
Processo 60301.001419/2024-00 (GESTÃO)
60301.001543/2024-67 (PAGAMENTO)

Informações do Contratante	
Razão Social: Secretaria-Executiva de Coordenação de Ações de Assistência Emergencial	
CNPJ: 03.277.610/0001-25	Unidade Gestora: 110794
Informações do Contratado	
Razão Social: SERVI-SAN MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO PREDIAL LTDA	
CNPJ: 46.028.322/0001-40	
Informações do Contrato	
Número: 35/2024	Data da assinatura: 3 DEZ 24
Vigência. 3 DEZ 24 a 3 DEZ 25	
Objeto: serviços de alocação de mão-de-obra para ocupações de pedagogia e intérpretes de espanhol e tuaranoko, diurna, de segunda-feira a sábado, envolvendo 01 (um) profissional por posto em jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais.	

Indicador nº 01 – Prazo de atendimento de demandas	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir um atendimento célere às demandas do órgão
Meta a cumprir	Garantir o pleno cumprimento dos prazos estipulados em contrato, assim como, daqueles estabelecidos pela fiscalização/gestão do contrato da contratante ou acordados junto à contratada.
Instrumento de Medição	Acompanhamento do tempo transcorrido entre o vencimento do prazo estipulado da demanda e ação da contratada para atender a demanda
Forma de acompanhamento	A fiscalização/gestão do contrato acompanhará o prazo de cada demanda do órgão, bem como acompanhará o prazo da resposta/ação da contratada
Periodicidade	Mediante demandas da contratante
	Cada demanda deve ser verificada individualmente

Mecanismo de cálculo	A fórmula de cálculo será a diferença entre horário do vencimento do prazo demanda (H1) e horário da resposta/ação da contratada (H2), em horas corridas Assim, $X = H2 - H1$
Início da vigência	3/12/2024
Glosas aplicáveis para ajuste no pagamento	Não há glosas
Sanções	Não se aplica
Observações	Não.

Indicador nº 02 – Fornecimento e utilização de materiais necessários	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir o fornecimento e a utilização de materiais necessários à execução contratual para as demandas do órgão
Meta a cumprir	Garantir que a contratada forneça/disponibilize e os funcionários utilizem todos os materiais/insumos/equipamentos/uniformes em quantidade/qualidade adequados estipulados em contrato, assim como, daqueles estabelecidos pela fiscalização/gestão do contrato da contratante ou acordados junto à contratada.
Instrumento de Medição	Acompanhamento do fornecimento/disponibilização/utilização de todos os materiais/insumos/equipamentos/uniformes em quantidade/qualidade adequados.
Forma de acompanhamento	A fiscalização/gestão do contrato acompanhará o fornecimento/disponibilização/utilização de todos os materiais/insumos/equipamentos/uniformes em quantidade/qualidade adequados durante a execução das atividades/prestação dos serviços da contratada.
Periodicidade	Mediante execução das atividades/prestação dos serviços da contratada diariamente, ou seja, cada dia será avaliado isoladamente.
Mecanismo de cálculo	Cada atividade/prestação de serviço deve ser verificada individualmente. A fórmula de cálculo será a ocorrência do não fornecimento/disponibilização/utilização de todos os materiais/insumos/equipamentos/uniformes. Assim, $X = \text{quantidade materiais/insumos/equipamentos/uniformes não fornecidos/disponibilizados conforme meta e periodicidade.}$
Início da vigência	3/12/2024
Glosas aplicáveis para ajuste no pagamento	Não há glosas
Sanções	Não se aplica
Observações	Não

Indicador nº 03 – Cumprimento de demandas da contratante	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir durante a execução contratual que a contratada

	cumpra todas as demandas e solicitações do órgão
Meta a cumprir	Garantir que a contratada e os funcionários cumpram as demandas e solicitações eventuais ou de rotina em quantidade/qualidade adequados estipulados pelo órgão, dentro da esfera de atribuições estabelecidas em contrato, assim como, retardar o cumprimento, deixar de cumprir ou de fazer cumprir norma regulamentar na esfera de suas atribuições aqueles demandas solicitadas pela fiscalização/gestão do contrato da contratante ou acordados junto à contratada.
Instrumento de Medição	Acompanhamento da execução de demandas e solicitações eventuais ou de rotina em quantidade/qualidade adequados estipulados pelo órgão.
Forma de acompanhamento	A fiscalização/gestão do contrato acompanhará o cumprimento de todas as demandas e solicitações eventuais ou de rotina em quantidade/qualidade adequados durante a execução das atividades/prestação dos serviços da contratada.
Periodicidade	Mediante execução das atividades/prestação dos serviços da contratada diariamente, ou seja, cada dia será avaliado isoladamente.
Mecanismo de cálculo	Cada atividade/prestação de serviço deve ser verificada individualmente. A fórmula de cálculo será a ocorrência do não cumprimento de demandas e solicitações eventuais ou de rotina em quantidade/qualidade adequados. Assim, $X = \text{quantidade de demandas e solicitações eventuais ou de rotina não cumpridos em quantidade/qualidade conforme meta e periodicidade}$.
Início da vigência	3/12/2024
Glosas aplicáveis para ajuste no pagamento	Não há glosas
Sanções	Não se aplica
Observações	Não

Indicador nº 04 – Relacionamento interpessoal	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir durante a execução contratual que a contratada mantenha um bom relacionamento interpessoal com a contratante e público em geral.
Meta a cumprir	Garantir que a contratada e os funcionários, durante a execução contratual entre pessoal da contratada, entre pessoal da contratada e contratante, ou com atendimento a público externo, realizados dentro das áreas de responsabilidade da contratante, evitem comportamentos interpessoais que afetem a qualidade e bem-estar do ambiente de trabalho, como: faltar à verdade; omitir deliberadamente informações; concorrer para a discórdia ou a desarmonia; cultivar inimizades; não levar falta ou irregularidade que presenciar, ou de que tiver ciência e não lhe couber reprimir, ao conhecimento de autoridade competente, no mais curto prazo; portar-se de maneira inconveniente ou sem compostura; conversar ou fazer ruídos em ocasiões ou lugares impróprios.

Instrumento de Medição	Acompanhamento da conduta, comportamento e relações interpessoais.
Forma de acompanhamento	A fiscalização/gestão do contrato acompanhará a conduta, comportamento e relações interpessoais durante execução das atividades/prestação dos serviços da contratada.
Periodicidade	Mediante execução das atividades/prestação dos serviços da contratada diariamente, ou seja, cada dia será avaliado isoladamente.
Mecanismo de cálculo	Cada atividade/prestação de serviço deve ser verificada individualmente. A fórmula de cálculo será a ocorrência do condutas e comportamentos que afetem a qualidade e bem-estar do ambiente de trabalho. Assim, $X = \text{quantidade de condutas e comportamentos observados conforme meta e periodicidade}$.
Início da vigência	3/12/2024
Glosas aplicáveis para ajuste no pagamento	Não há glosas
Sanções	Não se aplica
Observações	Não

Indicador nº 05 – Locação mensal do material	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir durante a execução contratual que a contratada mantenha o material em condições de uso durante a locação
Meta a cumprir	Manter o objeto contratual em condições de uso e no local destinado à locação.
Instrumento de Medição	Acompanhamento do objeto.
Forma de acompanhamento	A fiscalização/gestão do contrato acompanhará se o objeto se encontra em condições de locação e no local adequado.
Periodicidade	Mediante execução das atividades/prestação dos serviços da contratada diariamente, ou seja, cada dia será avaliado isoladamente.
Mecanismo de cálculo	Cada objeto de locação deve ser verificado individualmente Assim, índice $Z = \text{quantidade de tempo em dias que o objeto não está em condições de uso ou não se encontra no local destinado à locação}$ Para meses de 28 dias: Base de cálculo = valor mensal da locação / 28 Para meses de 29 dias: Base de cálculo = valor mensal da locação / 29 Para meses de 30 dias: Base de cálculo = valor mensal da locação / 30 Para meses de 31 dias: Base de cálculo = valor mensal da locação / 31
Início da vigência	3/12/2024
Glosas aplicáveis para ajuste no pagamento	Não há glosas
Sanções	Não se aplica
Observações	Não

CONCLUSÃO

O presente IMR tratou do ajuste escrito entre o provedor de serviços e o órgão

contratante, que define, em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis, os níveis esperados de qualidade da prestação do serviço e respectivas adequações de pagamento.

Boa Vista, RR, na data da assinatura eletrônica.

WELLINGTON DE SOUSA CLEMENTE
Representante Legal da Empresa

GIZELLE DA SILVA STTAIN - 1º TEN
Fiscal Técnico do Contrato